



## **DECLARACIÓN PÚBLICA FLEET COMPLETE CONCERNIENTE AL COVID – 19**

A medida que continuamos prestando servicios y respaldando a nuestros clientes y socios globales, Fleet Complete monitorea de cerca la situación del coronavirus (COVID-19) y se basa en la respuesta y las recomendaciones de agencias gubernamentales y autoridades de salud pública de todo el mundo.

En primer lugar, la salud, seguridad y protección de nuestros empleados, clientes y socios es nuestra principal prioridad. Alineados con los últimos consejos proporcionados por la Organización Mundial de la Salud y las autoridades médicas locales, hemos eliminado los viajes de negocios para todos los empleados de Fleet Complete a nivel mundial hasta nuevo aviso.

También hemos promulgado protocolos para garantizar que todo el personal de la oficina trabaje de forma remota; Esta transición del trabajo desde el hogar ha supuesto poca o ninguna interrupción comercial, dado que nuestros servicios están basados en la nube y todas nuestras herramientas y sistemas permanecen completamente operativos durante este período.

Nuestros equipos de instalación en el campo continúan sus operaciones de manera normal, mientras siguen las precauciones de salud y seguridad recomendadas, según lo aconsejado por las agencias gubernamentales de salud de todo el mundo.

### **Plan de Continuidad Comercial**

Ahora hemos promulgado nuestro Plan de Continuidad Comercial para garantizar el soporte y los servicios continuos a nuestros clientes y socios, llevando a cabo las actividades habituales tanto como sea posible.

Como parte de ese plan, contamos con un Equipo de Administración COVID-19 dedicado que monitorea los desarrollos rápidos, planifica escenarios de contingencia y toma acciones decisivas e informadas para limitar la propagación de COVID-19, al tiempo que protege la continuidad de nuestros procesos comerciales.

Continuamos vendiendo, cumpliendo pedidos, instalando, abordando, capacitando y brindando soporte técnico, de acuerdo con nuestras operaciones comerciales regulares.

No dude en comunicarse con nuestros equipos de Ventas, Éxito del cliente y Soporte para cualquier pregunta o inquietud.

Nos damos cuenta de que esta situación sigue siendo muy dinámica, y Fleet Complete continuará monitoreando de cerca los eventos a nivel global y regional, aprendiendo y adaptándose a medida que se disponga de nueva información. Continuaremos brindando actualizaciones y seguiremos confiando en nuestra preparación y planificación de contingencia.

A medida que evolucionan las circunstancias, tengan por seguro que todos en Fleet Complete estamos haciendo todo lo posible para gestionar y responder a la pandemia de COVID-19, teniendo en cuenta la seguridad de nuestros empleados, socios y nuestras comunidades.

